

2020 7

		5
1.	1-1	5
2	1-2	7
3.	1-3	9
4.	1-4	10
5.	1-5	12
6.	1-6	13
7.	1-7	14
8.	1-8	16
9.	1-9	17
10.	1-10	19
11.	1-11	20
12	1-12	22
13.	1-13	23
14.	1-14	25
15.	1-15	26
16.	1-16	28
		29
1.	2-1-1	29
2	2-1-2	31
3.	2-1-3	34
4.	2-1-4	37
5.	2-1-5	39
6.	2-1-6	40
7.	2-1-7	43
8.	2-1-8	45
9.	2-2-1	47

10.	2-2-2	52
11.	2-2-3	57
12.	2-2-4	62
13.	2-2-5	67
14.	2-2-6	73
15.	2-2-7	77
16.	2-2-8	82
		88
1.	3-1	88
2.	3-2	91
3.	3-3	93
4.	3-4	96
5.	3-5	99
6.	3-6	101
7.	3-7	103
8.	3-8	105
9.	3-9	107
10.	3-10	111
11.	3-11	113
12.	3-12	116
13.	3-13	119
14.	3-14	122
15.	3-15	125
16.	3-16	128
		131
1.	4-1	131
2.	4-2	134
3.	4-3	136
4.	4-4	139

5.	4-5	141
6.	4-6	144
7.	4-7	146
8.	4-8	148
9.	4-9	150
10.	4-10	152
11.	4-11	154
12.	4-12	156
13.	4-13	159
14.	4-14	161
15.	4-15	165
16.	4-16	167
		170
1.	5-1	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20)

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3

4

(20)	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80)	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20)

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

5. 1-5

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

8. 1-8

1

1

2019 8 22 2019 100
 53 2019 9 2018 2020 6 2019
 14 70

2

①

500

2

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

90

	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80)	20%	1	1

		30	
	30	2	

3

90

4

(20)	5%	5		0
	5%	1	4	
	10%	5	5	
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9 (:)

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	586,733.00
	1,336,510.96	1,167,682.81	168,828.15
	1,380,261.04	962,356.19	417,904.85
	50.81%	45.18%	5.62%
	163,006.32	119,282.18	43,724.14
	630,583.01	470,779.21	159,803.80
	368,670.69	187,677.55	180,993.14

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	586,671.71	372,294.80	214,376.91
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	607,801.94	374,394.80	233,407.14
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	571,801.94	350,394.80	221,407.14
	21.05%	16.45%	4.60%

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80)	20%	1	1
	20%		

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

12.

1-12

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80)	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	

(20)	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80)	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	0
(20)	5%	1	

			4	
		10%	5 5	
(80)		20%		1 1
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%		5

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

1

MBA

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”

“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5 5	10%
(80)		2 2 3 1	10%
		3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 10%
		3	
		5	5 10%
			5 10%
	2		10%
	2	5	10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	1 1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20)				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3		
					3	
						10%
		5			5	10%
		2				10%
	(80)				5	10%
		2				
					1	
					1	10%
		1			5	10%
		1			5	10%

			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

	5	5%

(20)		1	5%
		4	
(80)		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1
2016

" "

(20)		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80)		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1
2016 7 4
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !
 ,
 " 7.5 " " " 7.5
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic() 2400 /

ROSSI GNOL

160 /

40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2
		3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	3 2	10%	
	5	100%	

10

2-2-2

1

--

—

”

”

”

” ”

” ”

”

”

”

10%
2020 10 9

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
				1		5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5			100%	

11. 2-2-3

1

()

ROSSI GNCL

BI RKO
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40				3	5%		
			2		5%		
				2	1	5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
		5			100%		

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

1 3 25

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998

"

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

()

()

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

2

3

5%

2

5%

3

10%

5

20

2

5%

5

2

1

2

3

5%

2

3

5%

40

2

5%

3

1

2

2

5%

5

5

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1
 8
 9
 3 2
 2 30

4 5

1
 2
 3
 4
 5
 2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	

1.

3-1

1

" Q1-

"

EXCEL

Excel

word

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

流量项目	访客数	成交额	成交转化率
淘内免费流量	1100	120	
淘外流量	600	44	
淘内付费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他来源	192	9	



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	
		10%	4 2 4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

1

"

"

EXCEL

word

Microsoft Excel 窗口: 本月度销售分析.xlsx

公式栏: =84000

销售地区	销售员	商品名称	数量	单价 (¥)	销售金额 (¥)
广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00
广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00
广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00
广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00
广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00
广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00
广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00
广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00
深圳	杨光明	数码相机	56	5,000.00	280,000.00
深圳	杨光明	数码相机	90	4,500.00	405,000.00
深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00
深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00
深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00
深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00
深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00
深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00
深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00
深圳	杨光明	电话	15	1,699.00	25,485.00
深圳	李青山	电脑	40	2,500.00	100,000.00
深圳	李青山	电脑	15	2,850.00	42,750.00
深圳	李青山	电脑	20	3,000.00	60,000.00

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
		10%		0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

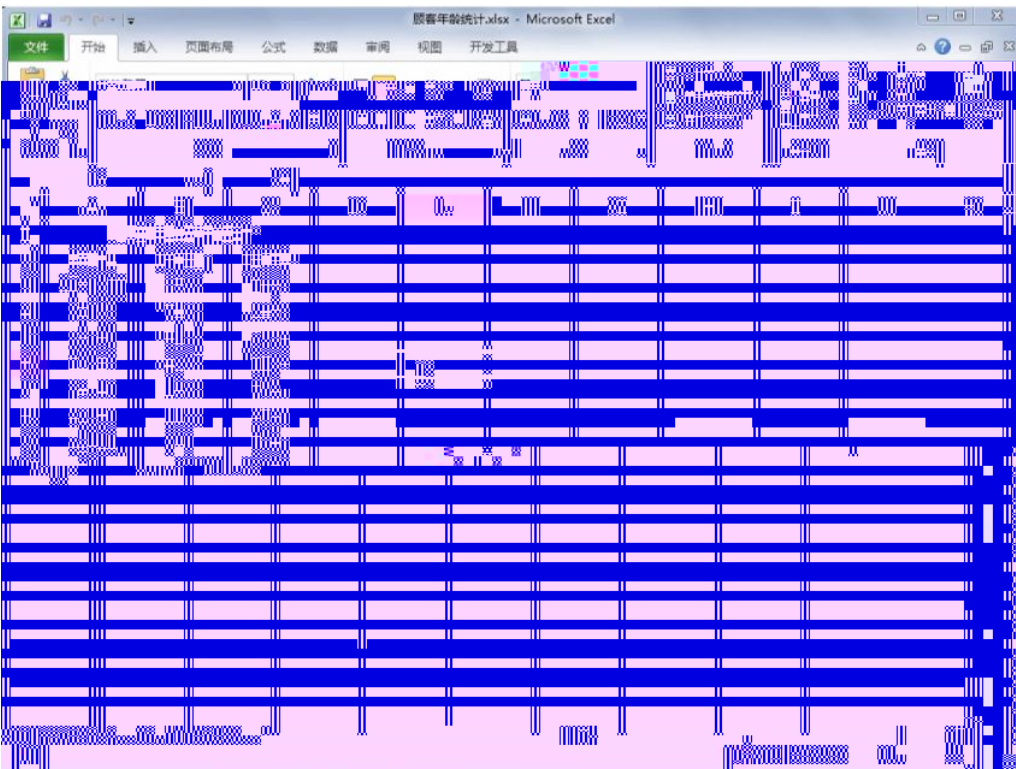
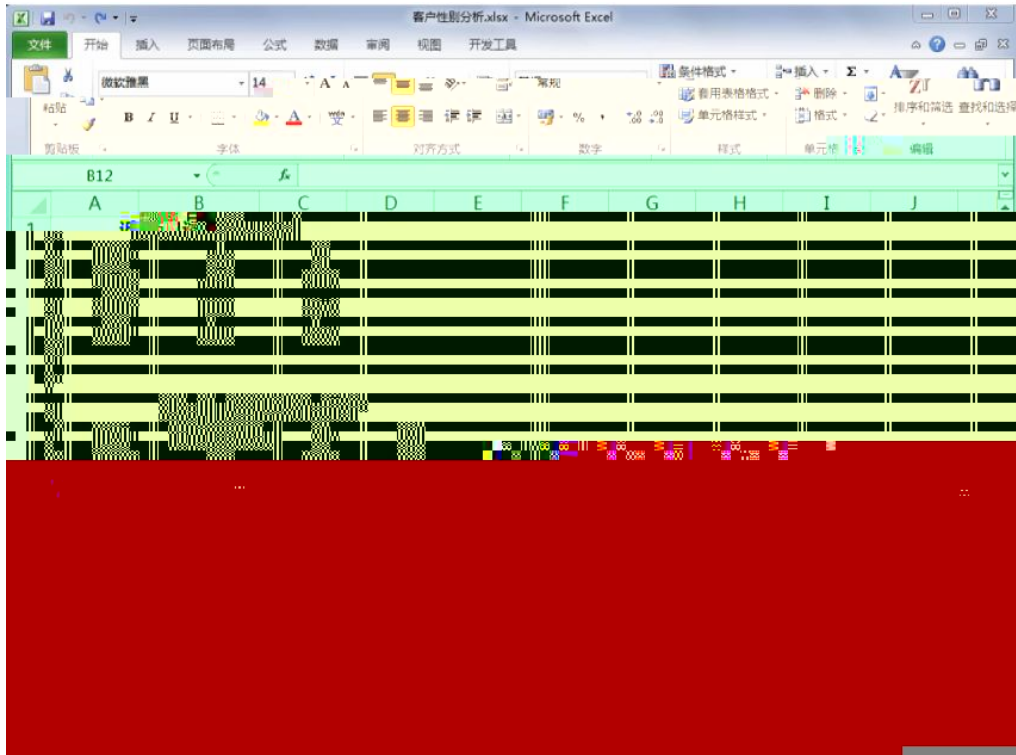
"

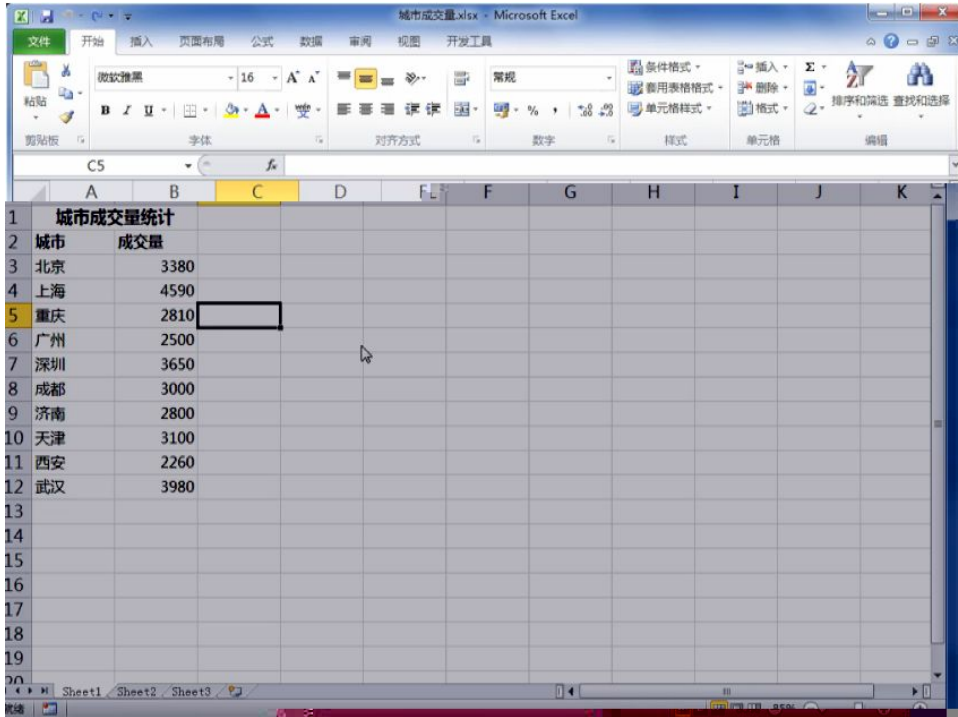
"

EXCEL

Excel

word





2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

4.

3-4

1

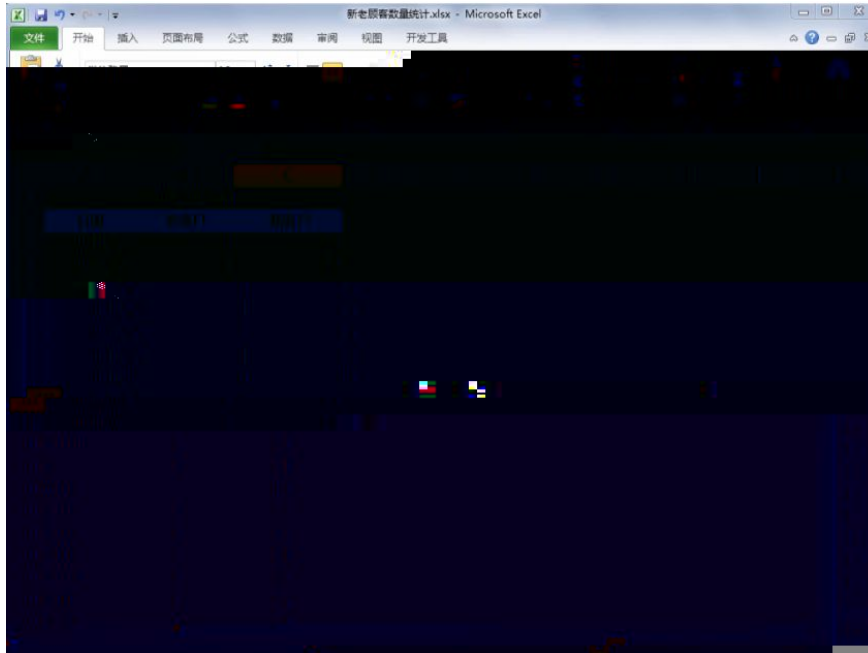
“

”

EXCEL

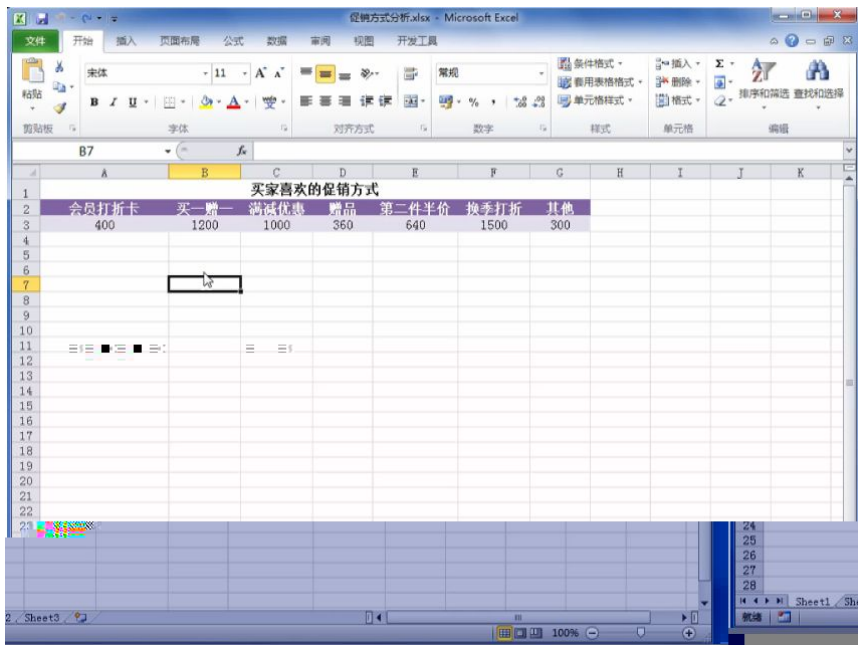
Excel

word



店铺销售记录.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E
	订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
2	889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮
3	154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍摄宝石淘宝网店钻石玛瑙摄影服装
4	584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝商品拍摄淘宝宝饰珠宝拍摄水晶饰品拍摄网店修图摄影服务
5	115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
6	124569841155223502	妮淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
7	155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高清大型商用家用投影机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
8	165987544451579742	肤是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃须刀 剃须刀 剃须刀 剃须刀 剃须刀 剃须刀 剃须刀
9	844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
10	254843548763123574	淘子	187****9856	187****9856	淘宝商品拍摄服务 网店产品图片网店拍摄宝贝拍摄专业常州
11	485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
12	152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄拍摄常州上门服务白度实拍淘宝商品拍摄
13	541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩摄影 照相 婚纱照 婚纱摄影 婚纱摄影 婚纱摄影 婚纱摄影
14	122545354225487635	你若安好 便是晴天	187****5475	187****5475	外模类模特拍摄常州无锡精
15	547886544254783854	明天会更好	172****7545	172****7545	广告淘宝摄影 专业提供美女 帅哥 模特 模特 模特 模特 模特 模特
16	123658455786554532	我是一只蜡虫	186****5485	186****5485	常州小孩摄影 照相 婚纱照 婚纱摄影 婚纱摄影 婚纱摄影 婚纱摄影



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	
		10%	4
		10%	2
			4
		10%	
			;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

"

"

EXCEL

Excel

word

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

6

3-6

1

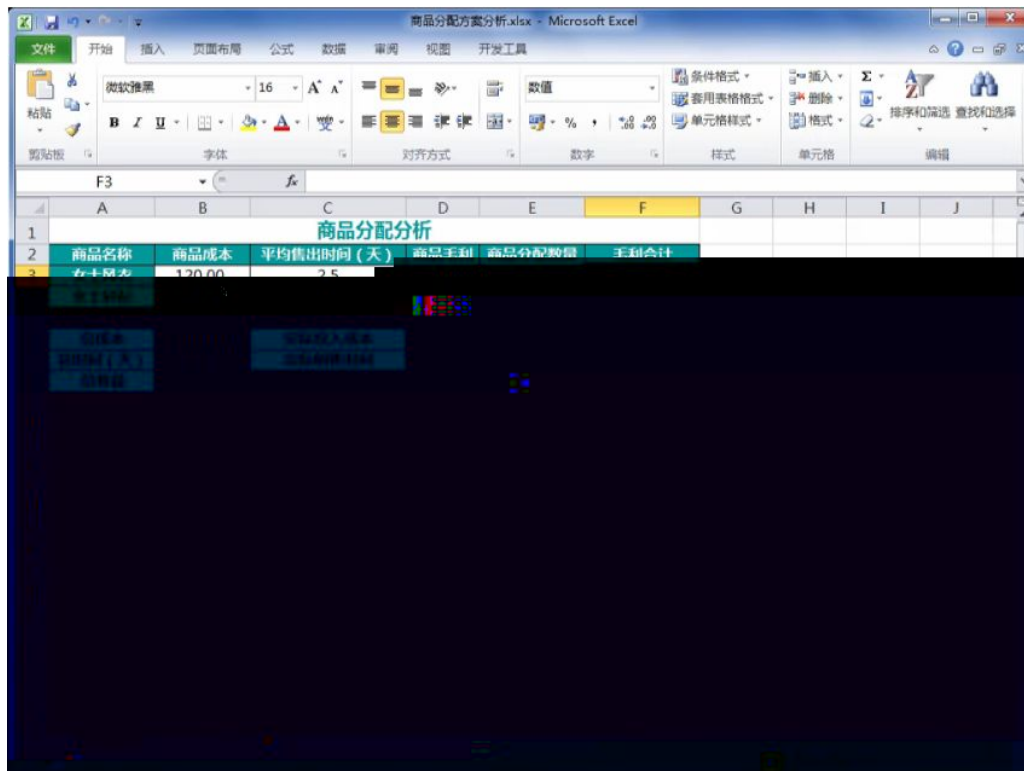
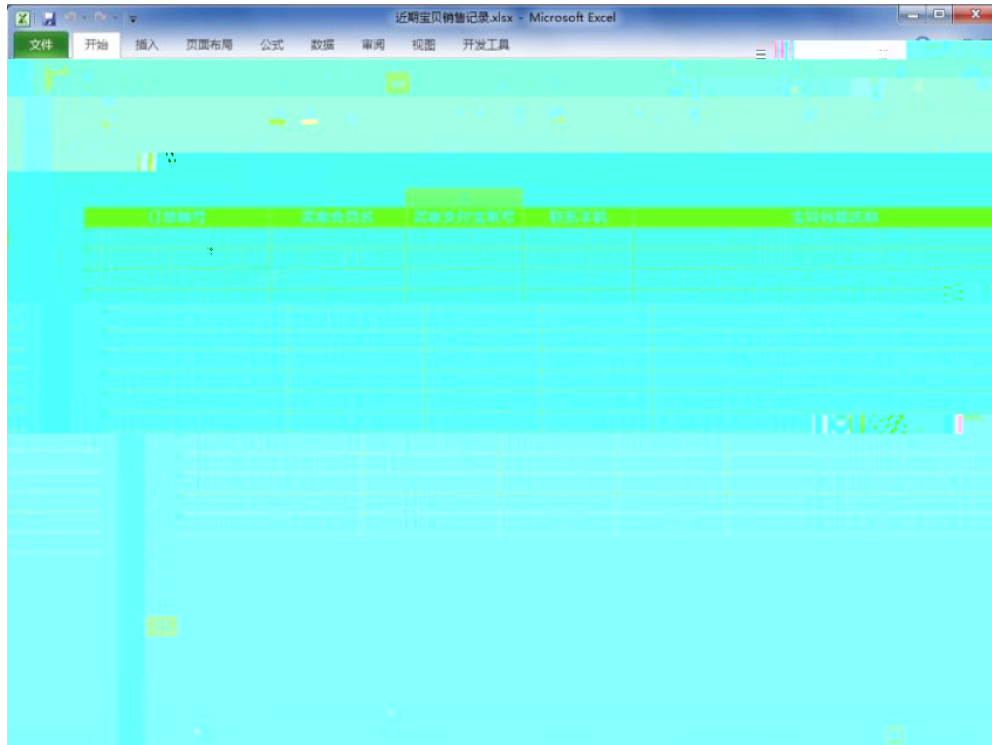
"

"

EXCEL

Excel

word



2

	70	30

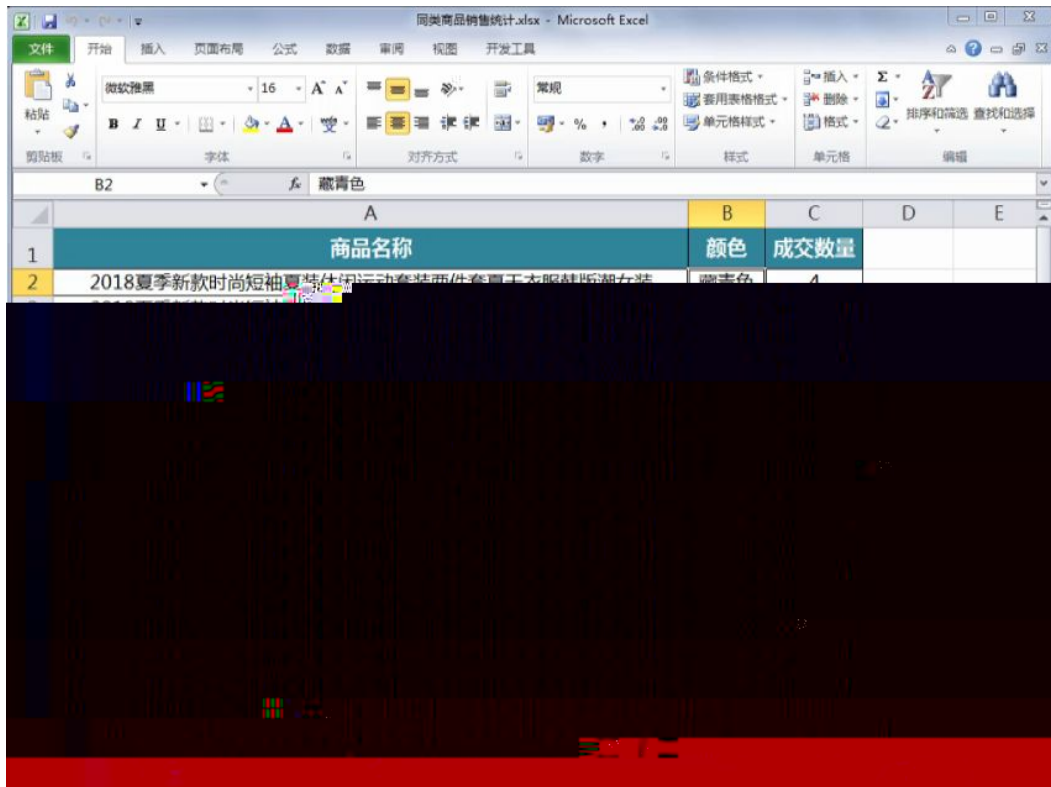
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

10%
4
20 10% 2 4 0
10% ;

80

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet contains a table with the following data:

1	D	E	F	G	H
	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套女2018女潮夏天短袖宽松显瘦两件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18层蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织衫开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥149

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	货物编号	货物名称	供货单位名称	数量	数量	单价	供货成本
2018/4/21	XEW16-45	板鞋	乐××服装有限公司	22	22	¥169	¥3,718
2018/4/21	SIE20-45	运动鞋	恩××鞋业厂	20	20	¥89	¥1,780
2018/4/21	JIERF-10	板鞋	开××鞋业有限公司	18	18	¥78	¥1,404
2018/4/21	FJDIE-08	运动鞋	索××鞋业	12	12	¥130	¥1,560
2018/4/30	IFDEK9-52	板鞋	金××鞋服有限公司	15	15	¥180	¥2,700
2018/4/30	HJER-56	板鞋	开××鞋业	16	16	¥168	¥2,688

商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	150
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%	
20		10%	4
		10%	2
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品库存数量.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	月份	华北市场	华中市场	华南市场	智能手机						
2	1月	182	263	85	678						
3	2月	206	325	73	825						
4	3月	168	287	69	530						
5	4月	224	309	105	620						
6	5月	212	278	95	789						

商品库存分析.xlsx - Microsoft Excel

A	B	C	D	E	F	G	H
商品名称	品牌	入库时间	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
洁面乳	Za	2018/5/1	20	50	45	25	23
洁面乳	自然堂	2018/5/1	18	45	30	33	20
洁面乳	欧莱雅	2018/5/1	20	50	42	28	20
洁面乳	韩束	2018/5/1	16	30	40	6	10
洁面乳	兰蔻	2018/5/1	25	35	25	35	16
洁面乳	雅诗兰黛	2018/5/1	19	30	35	14	20
爽肤水	Za	2018/5/1	20	50	55	15	15
爽肤水	自然堂	2018/5/1	15	40	30	25	20
爽肤水	欧莱雅	2018/5/1	28	30	25	33	20
爽肤水	韩束	2018/5/1	16	20	22	14	13
爽肤水	兰蔻	2018/5/1	22	18	20	20	18
爽肤水	雅诗兰黛	2018/5/1	20	25	35	10	12
保湿霜	Za	2018/5/1	18	35	40	13	15
保湿霜	自然堂	2018/5/1	24	50	42	32	20
保湿霜	欧莱雅	2018/5/1	20	40	40	20	15
保湿霜	韩束	2018/5/1	22	35	30	27	20
保湿霜	兰蔻	2018/5/1	26	20	30	16	15
保湿霜	雅诗兰黛	2018/5/1	24	30	35	19	18

单一商品库存状态分析.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H
2	商品名称	品牌	商品名称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
2	洁面乳	Za		20	50	45	25	20
3	洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20
4	洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20
5	洁面乳	韩束		16	30	40	6	20
6	洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	20
7	洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	20

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	日期	库存	入库	出库	库存积压值					
2	2018/5/1	15	10	8	20					
3	2018/5/2		5	10	20					
4	2018/5/3		10	6	20					
5	2018/5/4		8	5	20					
6	2018/5/5		5	8	20					
7	2018/5/6		10	7	20					
8	2018/5/7		5	9	20					
9	2018/5/8		8	10	20					
10	2018/5/9		15	8	20					
11	2018/5/10		3	5	20					
12	2018/5/11		5	6	20					
13	2018/5/12		8	10	20					
14	2018/5/13		8	8	20					
15	2018/5/14		10	8	20					
16	2018/5/15		6	10	20					
17	2018/5/16		10	12	20					
18	2018/5/17		15	6	20					
19	2018/5/18		8	3	20					
20	2018/5/19		6	4	20					

	销售量			平均库存			库存周转率			库存周转天数		
	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋
2	521	356	425	14,050	18,000	26,000	115%	61%	51%	27	51	61
3	689	427	367	30,090	26,000	8,900	64%	46%	115%	44	61	24
4	781	425	542	28,900	25,660	16,500	84%	51%	102%	37	60	30
5	650	389	346	56,800	69,800	25,630	34%	17%	40%	87	179	74
6	480	378	289	32,400	46,350	13,660	46%	25%	66%	68	123	47
7	320	580	156	10,900	19,600	10,720	88%	89%	44%	34	34	69
8	580	260	265	36,300	12,300	32,123	50%	66%	26%	63	47	121
9	490	480	241	25,600	26,500	20,711	59%	56%	36%	52	55	86
10	360	798	389	12,600	12,600	18,525	86%	190%	63%	35	16	48
11	530	689	256	18,300	16,530	10,689	90%	129%	74%	35	24	42
12	300	645	321	9,600	45,630	36,590	94%	42%	26%	32	71	114
13	450	780	405	11,560	30,260	15,630	121%	80%	80%	26	39	39
14	512	517	334	23,890	29,042	19,693	783%	650%	618%	47	56	59

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20			4	0
		10%	2	
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

12

3-12

1

word

"

"

EXCEL

Excel

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A

报价 成交量

	报价	成交量
2	¥ 88	90
3	¥ 76	100
4	¥ 59	150
5	¥ 109	60
6	¥ 89	79
7	¥ 54	95
8	¥ 49	160
9	¥ 30	130
10	¥ 69	169
11	¥ 99	120
12	¥ 53	245
13	¥ 68	215
14	¥ 70	180
15	¥ 86	173
16	¥ 79	108

商品价格与销售总额关系.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A

自定义

报价 成交量 销售总额

	报价	成交量	销售总额
2	¥ 30	130	
3	¥ 49	160	
4	¥ 53	245	
5	¥ 54	95	
6	¥ 59	150	
7	¥ 68	215	
8	¥ 69	169	
9	¥ 79	108	
10	¥ 86	173	
11	¥ 88	90	
12	¥ 89	79	
13	¥ 90	88	
14	¥ 99	145	
15	¥ 108	110	
16	¥ 108	68	
17	¥ 109	60	
18	¥ 120	80	
19	¥ 136	78	
20	¥ 138	105	
21	¥ 145	80	
22	¥ 148	67	
23	¥ 150	55	

利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

微软雅黑 12 A A' 常规 条件格式 插入 删除 格式 排序和筛选 查找和选择 记录单

剪贴板 字体 数字 样式 单元格格式 编辑 录入

A15 奢侈品女装 百搭黑白条纹翻领衬衫女 2018夏季新款chic中袖衬衣女

宝贝名称	采购价	售价	成交量	成本	销售总额	毛利
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	20	30	130			
运动服套装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏季七分裤	25	49	160			
18桑蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	30	53	245			
运动套装女2018夏季新款休闲运动两件套休闲夏季短袖休闲运动女防晒						
2018新款新款时尚休闲运动服装套装女夏季短袖上衣女两件套韩版潮	30	59	150			
薄款桑蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	40	68	215			
夏季新款时尚休闲运动两件套女2018女潮夏天短袖宽松迷彩服二件套	38	69	169			
蓝调群mm2018夏季新款遮肚子感肉大码						
女夏季新款翻领衬衫女 2018夏季新款chic直筒中袖衬衣女	60	88	90			
运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	51	89	79			
夏季大码雪纺连衣裙女装一字肩连衣裙MM成熟百搭碎花裙雪纺裙子	79	90	88			
花色运动服套装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏季七分裤2018新款	58	99	145			
奢侈品女装 百搭黑白条纹翻领衬衫女 2018夏季新款chic中袖衬衣女	60	108	110			
中长款修身无袖连衣裙欧美大牌V领A字裙2018夏季新款气质女装	80	120	80			
烟花流SD连衣裙女夏2018新款裙子气质修身印花中长款雪纺裙 亮瑞	99	138	78			
精品金特夏季真丝雪纺连衣裙女2018新款印花桑蚕丝气质宽松裙子	110	138	105			
夏季气质流苏长裙韩版夏季新款时尚百搭雪纺连衣裙修身显瘦						
时尚正品牌韩版夏季女装雪纺连衣裙						

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

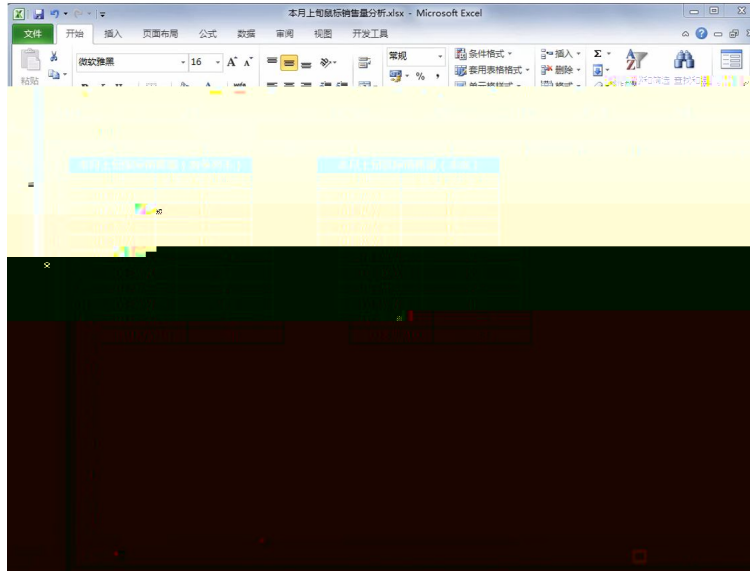
"

"

EXCEL

Excel

word

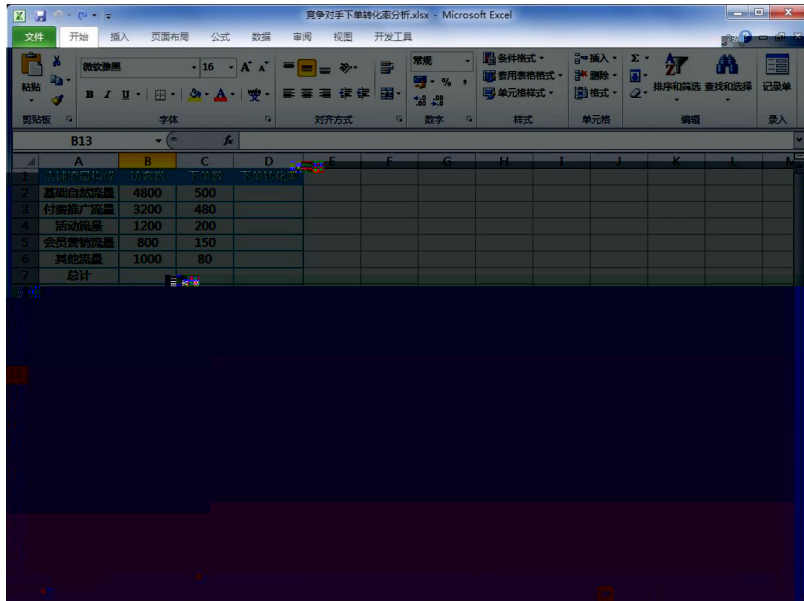


Microsoft Excel window titled '竞争对手销售商品数据.xlsx'. The spreadsheet lists competitor products with columns for '宝贝名称', '售价', '销量', '销售额', and '竞争对手'.

宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞游戏鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	27		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 29	26		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 35	15		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 25	12		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 28	15		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 19	54		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 129	22		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 149	18		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	59		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 49	56		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 199	15		
电竞鼠标有线电竞台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 159	18		

Microsoft Excel window titled '竞争对手销售商品数据.xlsx'. The spreadsheet lists competitor products with columns for '下单日期', '宝贝名称', '下单数量', and '销售金额'.

下单日期	宝贝名称	下单数量	销售金额
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃鱼的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	撒雨		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	锦子		
2018/5/4	来自太阳的我		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蝴蝶		
2018/5/7	爱吃鱼的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_well		



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500
连衣裙	2018/6/11	8900
连衣裙	2018/6/12	7800
连衣裙	2018/6/13	7200
连衣裙	2018/6/14	8100
连衣裙	2018/6/15	8300
连衣裙	2018/6/16	7900
连衣裙	2018/6/17	8900
连衣裙	2018/6/18	10200
连衣裙	2018/6/19	8000

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

经营阶段	卖家数据	比例
新手	3200	
入门期	3800	
上升期	2200	
稳定期	1400	
资深卖家	200	
总计		

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	价格										
2	¥ 189										
3	¥ 99										
4	¥ 139										
5	¥ 99										
6	¥ 69										
7	¥ 148										
8	¥ 59										
9	¥ 128										
10	¥ 89										
11	¥ 199										
12	¥ 49										
13	¥ 59										
14	¥ 49										
15	¥ 89										
16	¥ 99										
17	¥ 89										
18	¥ 159										
19	¥ 159										

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	价格										
2	¥ 189										
3	¥ 99										
4	¥ 139										
5	¥ 99										
6	¥ 69										
7	¥ 148										
8	¥ 59										
9	¥ 128										
10	¥ 89										
11	¥ 199										
12	¥ 49										
13	¥ 59										
14	¥ 49										
15	¥ 89										
16	¥ 99										
17	¥ 89										
18	¥ 159										
19	¥ 159										

2

	70	30	
	2		

3

120

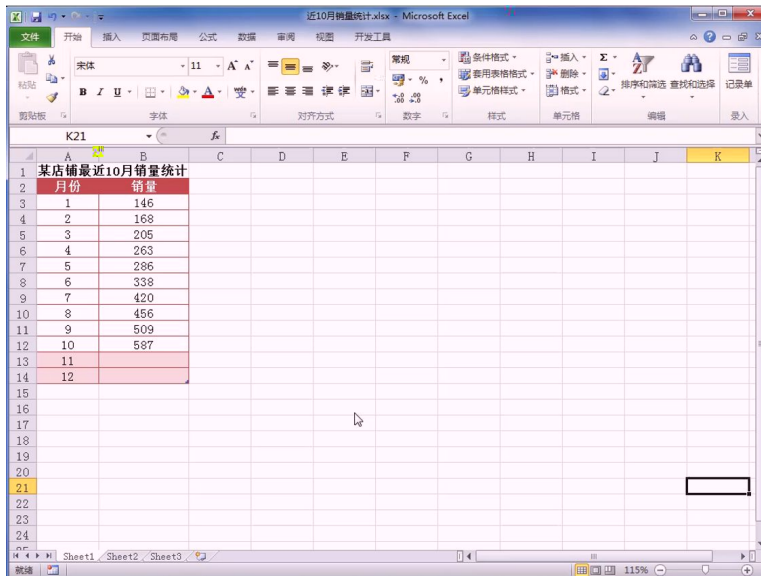
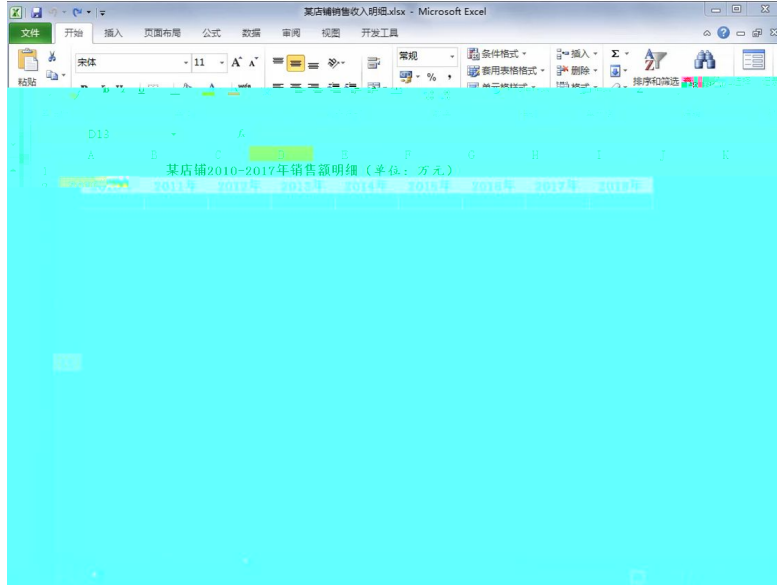
4

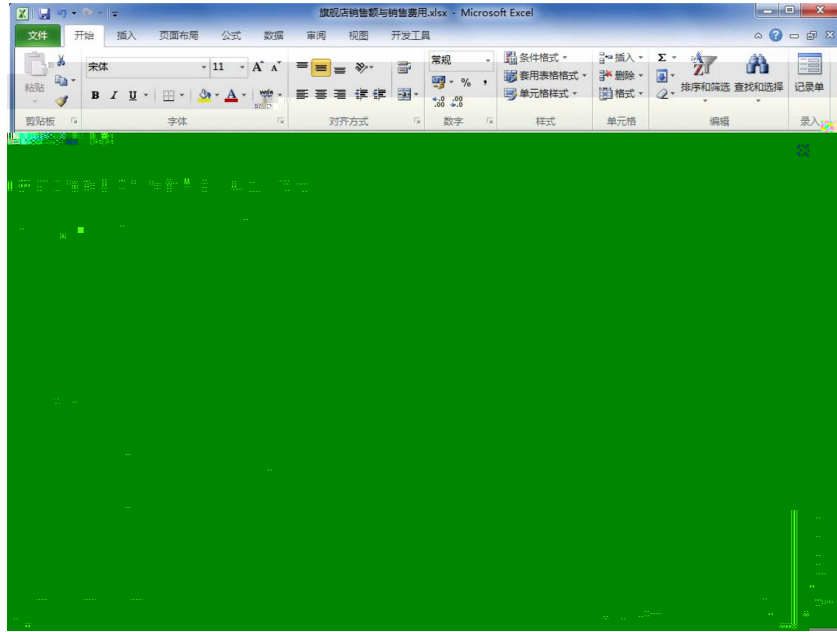
10%
4
10% 2 4
20 0

EXCEL

Excel

word





2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word



销量预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量实际值	销量预测值	预测误差	预测误差平方和	平滑系数
2006	2056				0.3
2007	3055				
2008	4800				
2009	6600				
2010	7900				
2011	9600				
2012	13560				
2013	16530				
2014	19600				
2015	23800				
2016	25710				
2017	27450				
2018					

实际销售量的平均值
预测误差的总平方和

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "
 " "
 400 7300
 15% 17%
 3 5
 2300
 4000 300

5
 " " 2009 6 2009 8
 2009 8 " "
 2
 " "

2

	2	30

	1	30	40	Office
	5			
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%
			5	
			5	10%
80			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
			5%	

	100%
--	------

2. **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

3. 4-3

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm-160cm

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

4. 4-4

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	3
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	1	5%
		2	2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

.....

4

50

3

5000

" "

" " ---

6 5
4 6 9
" 24 " " "
" "
3.5 " "
" " "
30 50% "
" " " "
, " , " "
" "
24 24 300 24
27
" "
10 " "
70% 80%
" "

200 24
1800
150 1 12 100 ---
"
"
" "
" "
2
2
2 30
1 30

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014

2014
VIP
2015

10

CRM

11

38

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

8. 4-8

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		3		5%
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
		2		6%
			4	5%
		2	3	5%
				5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	7%
		2	3	5%
			2	5%
		2	2	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

10. 4-10

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G

80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
			5%		
			100%		

11. 4-11

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" " " "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 " "
" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5 30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3		5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010				2000	2000		
	70	"	"					"	"
		2005	3					"	"
				"	"				
						120		2	
3	1		43			39		32	
246		2012	12	"	"	"		"	

1

239

80g*2

80g*2

80g*2

150g*1

80g*1

2

129

80g*2

80g*2

80g*1

80g*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office	
	5	
	30	
	30 2	

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

13. 4-13

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()

	()	()
	()	()
	()	()

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2		5%	
		1		
		2		
		2	5%	
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY

B1

[44]

2019 10 30

A

2019 12 23

×

2019 12 25

“ ”
“ ”

2

20XX

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canadian 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

4.

5-4

1

1

1986

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX
" " 20
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
		5	
20		5	10%
		5	3%

80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12 5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()
	() ()	() ()
	() ()	()

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10

	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

()

550 () 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE " "

" 20 40 "

BELLE " "

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Docke r s

80

860

BELLE

" " "

" "

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2