

| | |
|--------------------------|-----------|
| 一、专业名称及适用对象 | 1 |
| 1. 专业名称 | 1 |
| 2. 适用对象 | 1 |
| 二、考核目标 | 1 |
| 三、考核内容 | 1 |
| 模块一 网店客户服务与管理..... | 1 |
| 模块二 网店（站）美工..... | 3 |
| 模块三 电商平台运营..... | 5 |
| 模块四 企业 SEO 推广 | 7 |
| 四、评价标准 | 9 |
| 五、组考/考查方式 | 15 |
| 六、附录 | 16 |
| 1. 相关法律法规（摘录） | 16 |
| 2. 相关规范与标准（摘录） | 16 |

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

2. 适用对象

二、考核目标

9

9

三、考核内容

模块一 网店客户服务与管理

1

2

模块二 网店(站)美工

R]R

a

R]R

6

,

6

,

5 a

]M S S

[[

-

-

6

,

模块三 电商平台运营

, - - - , ,

1 , - - -

, - - -

9

5

, -

2 , ,

， ，

， ，

， ，

9

， ，

模块四 企业 SEO 推广

9

1

四、评价标准

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 3 | | | |
|---|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|--|--|--|
| 4 | | | |
|---|--|--|--|

五、组考/考查方式

9

六、附录

1. 相关法律法规（摘录）

2. 相关规范与标准（摘录）

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| | | |
| | | R] _V M S R)] 8 , |
| | | R] _V M)] P_ M V VS _S I] |
| | | R S _ M |
| | | R] a S S [[M |
| | | R a S M |